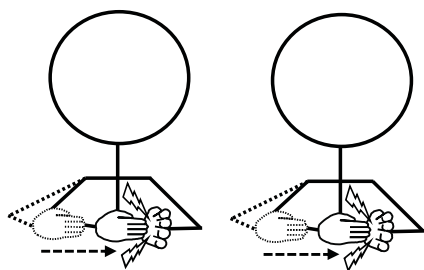
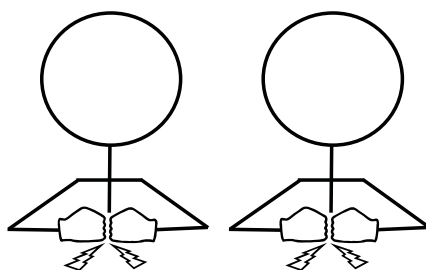


第一课 目标受阻生冲突

动作（找一个同性伙伴一起做，两人动作相同）



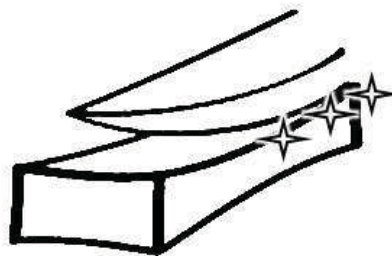
说“目标受阻”时，左手手掌放于左方胸前位置，指向前方，掌心向右；右手手掌平放于右方胸前位置，掌心向内；然后，右手移向左方，却被左手手掌挡著。



说“生冲突”时，双手握拳，在胸前对碰几下。

一、前言

神如同一个工匠，可以借着人际间的大小冲突，把我们磨成他手中的利刃（参箴 27:17）。所以，我们不要单单从负面的角度来看冲突，冲突可以成为我们成长的机遇，使我们变得更像耶稣。神当然不希望我们彼此之间发生冲突，但假如出现冲突，他却能利用（参罗 8:28）。磨刀有时会火花四溅，但却可以磨出利刃；同样，人与人之间的冲突有时也会火花四溅，但神能用它来磨炼我们，叫我们得到益处。因此，我们要把冲突看作神造就我们的机会。



二、活动一：分组讨论

你们认为什么是冲突？请把你们遇过的一些冲突写下来。

三、冲突的定义

简单概括来说，当双方的目标不同，令其中一方的目标受拦阻，就会产生冲突¹。冲突往往是生活的一部分，例如：家庭成员在同一时间争着看不同的电视台节目；工

¹ 谢恩德：《我们和好吧！——和平使者解决冲突之道》，朱崇恩、高俐理译，台北：飞鹰出版社，2006年，第37页。

人要求加薪，但老板不同意。〔教学提示：教师可以请学员提供一些冲突的事例。〕

四、造成冲突的四个原因²

造成冲突的原因有很多。在以下四段经文里，我们可以找到冲突产生的一些原因：

	经文	原因（参考）
1	书 22:10~34	缺乏沟通
2	徒 15:39；林前 12:12~31	观念不同
3	创 13:1~12	资源有限
4	撒上 18:7~11	私欲作怪（可引用雅 4:1~2 来解释）

〔教学提示：教师可以请四位学员读出以上四段经文（每人读一段），然后请大家按经文内容说明冲突产生的原因。以约书亚记 22 章 10 至 34 节为例，他们要说明流便等二支派半的人跟其他支派的人发生冲突的原因。若人数许可，教师可以把学员分为四组，每组负责讨论一段经文，找出冲突的起因，然后汇报。讨论完毕后，教师可以指出：“这不是说，冲突的原因只有这四种；也不是说，每个冲突背后只得一个原因；事实上，很多时候，冲突出现的原因会有好几个，而且纠缠在一起，使冲突变得错综复杂。” 〕

五、活动二：角色扮演

开始角色扮演之前，请仔细阅读以下指引：

1. 以下的角色和故事都是虚构的，目的是要指出造成冲突的四个原因。教师也可提供真实的个案给学员扮演或讨论，但请不要公开当事人的名字，或让人猜想到他们是谁。
2. 由于这是本手册的第一个“角色扮演”活动，建议先由教师来扮演。
3. 完成每一段角色扮演之后，教师可以问学员：故事中的人物为什么会有冲突？大家可以建议一些解决方法吗？〔教学提示：教师要让学员自行找出答案，不要直接把答案告诉他们。〕
4. 讨论结束后，教师可邀请学员提供一些相关的真实事例。然后，才进行下一段的角色扮演。
5. 教师可以在课堂前复印附录一，把它剪开，预先分给扮演不同角色的学员，也鼓励他们可以自由发挥，创作角色的对白。

² 谢慈德：《我们和好吧！——和平使者解决冲突之道》，第 37~38 页。

（一）缺乏沟通

背景：林弟兄是教会乐队的指挥；洪弟兄是主日学的教师。	
林：	我感到很兴奋，因为在这个圣诞节，我们的乐队会出外报佳音。
洪：	具体的安排是怎样的？
林：	我们已经讨论过当天的安排。我找来了一些新颖的诗歌，而乐队将会第一次向公众献唱这些诗歌，并且会以“哈利路亚”这首诗歌作结束。我很高兴我们献唱的时间有 45 分钟。那将会是一个很美妙的节目。
洪：	真的吗？
林：	两个月前，我已经跟教会的陈长老讲过这件事。他当时大笑，我认为他非常支持我的想法。
洪：	但上星期主日学教师开会的时候，陈长老跟我们讨论过小朋友表演的问题。他表示你们乐队献唱的时间只有 20 分钟。
林：	你说什么？他竟然把我们的节目时间删去 25 分钟。我们已经练习了很长的时间。再过两个星期就是圣诞节了。这两个月，他一直没有跟我谈论这件事。我实在很生气！

〔教学提示：教师可邀请学员提供一些因缺乏沟通而产生冲突的真实事例。〕

（二）观念不同

背景：教会有两位弟兄负责预备圣餐所用的葡萄汁，一位是贵弟兄，另一位是平弟兄。	
贵：	教会的葡萄汁快用光了。
平：	我马上去买些葡萄回来。
贵：	你要去北面的那个镇买，那里的葡萄又大又圆。还有，你一定要买一级的，其他的都不要买。
平：	我听说那儿的葡萄很贵，都是用来酿制高价酒的。我们没必要买那一种。附近镇上卖的也很不错，而且价钱平宜。
贵：	不。我们应该买最好的葡萄来做葡萄汁。
平：	（站起来）如果你坚持要去那边买，你自己去吧。这个事情我不管了。

〔教学提示：教师可邀请学员提供一些因观念不同而产生冲突的真实事例。〕

(三) 资源有限

某教会获得一万元的奉献。一位同工认为教会应该把该笔款项用来装修教会，添置一些新器材，例如投影机等。可是负责宣教的同工却认为教会应该把钱用在宣教方面。二人因此吵起来。

- 〔教学提示：
- 1. 教师可邀请两位学员分别扮演两位同工，并请两位学员自行决定台词对白。
 - 2. 教师可邀请学员提供一些因**资源有限**而产生冲突的真实事例。〕

(四) 私欲作怪

背景：邓弟兄向刘弟兄批评他们教会的另一位教导同工——林弟兄。	
刘：	林弟兄是一位很好的教导同工，弟兄姊妹都很尊重他。
邓：	何以见得？
刘：	他很熟悉圣经，并且讲得很清楚，很有条理。
邓：	我比他讲得更好。我每次到其他片区讲道，他们都表示很爱听我讲道，并且邀请我再去。 林弟兄对家人不好，总是跑来跑去，很少理会家里的事。他的圣经知识和口才也算不得什么。他应该多花点时间在家，不要再到外面讲道。
刘：	看来，你好像有点问题。
邓：	我有问题？你不要乱讲。我很好，有问题的是他。

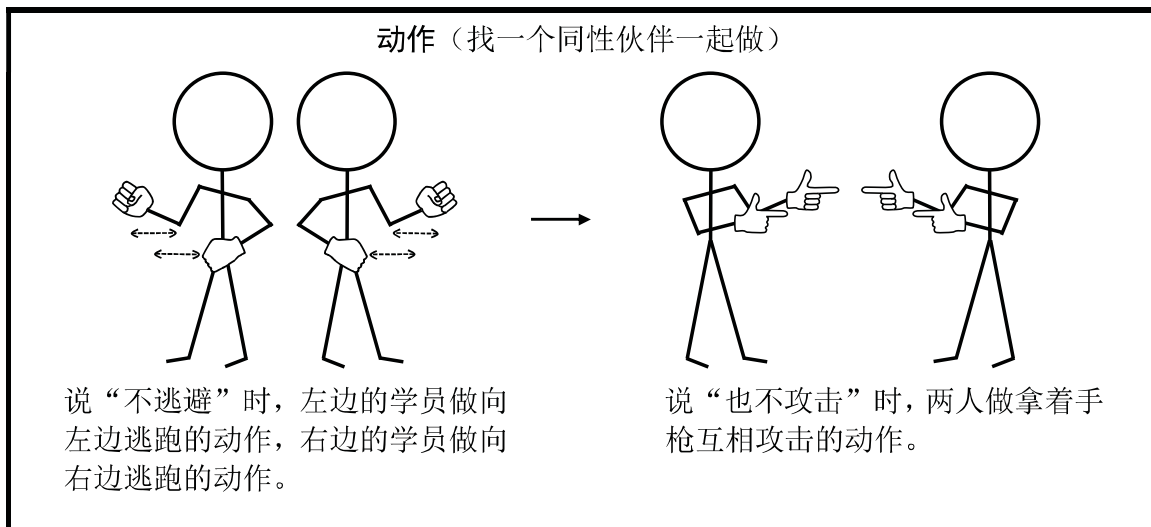
〔教学提示：教师可邀请学员提供一些因**私欲作怪**而引发的冲突的真实事例。〕

六、察验内心

这个课程共有六课。如你跟另一个人有冲突，又或是你教会里人与人之间出现冲突，这个课程的目的，就是要帮助你按圣经的教导来处理冲突。教师为每一课作总结的时候，都可以这样说：“请大家留心圣灵在你心中的微声，留意圣灵有没有向你说话……”

- 1. 为什么教会里也会有冲突，甚至导致分裂？你认为主要的原因是什么？
- 2. 你有跟其他人发生冲突吗？最常见的原因是什么？你怎样处理？
- 3. 跟小组的组员一起阅读诗篇 139 篇 23 至 24 节。然后各自在主面前省察、祷告；不单为自己祷告，也为教会祷告。

第二课 不逃避也不攻击



一、面对冲突的反应（一）：逃避³

（一）否认

1. 否认就是假装问题不存在，或不承认有问题，这样就自然没有问题需要解决了。可是，这样做不等于问题不存在或问题消失了。身体如果出现痛症，却不承认，假装自己仍然很健康，痛症也不会因而消失；同样，当同工之间发生冲突与矛盾，大家却否认，不去处理，各自坚持自己的立场，这样，冲突只会继续发生，不会自动消失。
2. 我们不要凡事都要做“好好先生”，事事都要讨人喜欢。我们也不要虚伪，明明有问题，却表现得好像什么问题也没有。譬如说，某个教会在最近几个月里，每次开同工会，某主要同工总是无故迟到，累得大家呆等几十分钟；但由于大家不敢冒犯这位主要同工，都装作没有问题，结果令这位主要同工迟到的问题变得越来越严重。
3. 我们有时要先放下面子，敢于承认出了问题。很多男人有病不去看医生，就是为了面子，不愿承认自己身体不好；同样，面对冲突时，我们若不拿出勇气，承认跟别人有嫌隙，又怎会在神面前寻求解决冲突的方法呢？



³ 谢恩德：《我们和好吧！——和平使者解决冲突之道》，第29~30页。

（二）离开

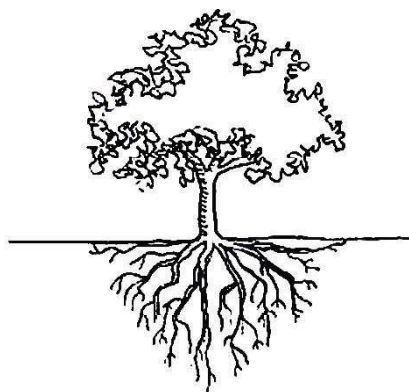
铁磨铁是一个过程，需要两块铁互相磨砺，直到磨出刃来。我们有时会中断这个过程，选择离开、逃避，没法磨出刃来。离开和逃避冲突，是好些神的工人离开所属教会往别处服事的常见原因。

“离开”跟“否认”一样，都是用逃避来处理冲突，都会让埋在心里的伤痛和负面思想“发芽”，长出毒根来（参来 12:15）。表面上，我们看不见植物的根，难以察觉它一直在伸延；抑压在我们心底的苦毒就像植物的根，同样会不断伸延。面对冲突时，如果我们不愿意拿出勇气，不愿意本著爱心并以谦卑的态度跟对方沟通、化解，就会给心里的苦毒（“毒根”）灌溉，让苦毒在我们的生活中向四方八面继续“伸延”。譬如说，妻子跟丈夫有冲突，妻子受了丈夫的气，常常在孩子面前说丈夫的不是，导致孩子厌恶父亲；结果，不单破坏婚姻关系，还破坏了丈夫跟孩子的关系。



〔教学提示：

1. 教师可以在黑板上画一棵树和它的根，指出树根可以向下和向四周不断伸延，从而说明：苦毒可以在我们生活的周围环境不断蔓延和深化，影响别人和自己。
2. 另外，教师可以请学员分享：人惯常用什么方法来逃避处理冲突？在现实生活中，有哪些毒根（例如：怨恨、排斥、轻视、诽谤……）会在逃避冲突的人心里生长、伸延？〕



二、面对冲突的反应（二）：攻击⁴

（一）谩骂与毁谤

1. 用言语攻击对方，包括背后讲闲话、批评对方人格、损害别人声誉等等。
2. 圣经例子：由于私欲作祟，米利暗和亚伦借摩西娶了古实女子一事，毁谤摩西。

（二）控诉（告状）

1. 控诉就是向权威人士申诉，对某人作出指控。很多人喜欢以控诉来处理冲突，例如：学生向班长或老师控诉同学；儿女向父母控诉兄弟姐妹；员工向上级打小报告，控诉同事。
2. 另一种控诉方式是采取法律行动；举例说，在旧约时代，犹太的敌人为了阻止犹太重建圣殿，就上本奏告波斯王，控诉犹大人（参拉 4:1~16）。然而，我们要留意，

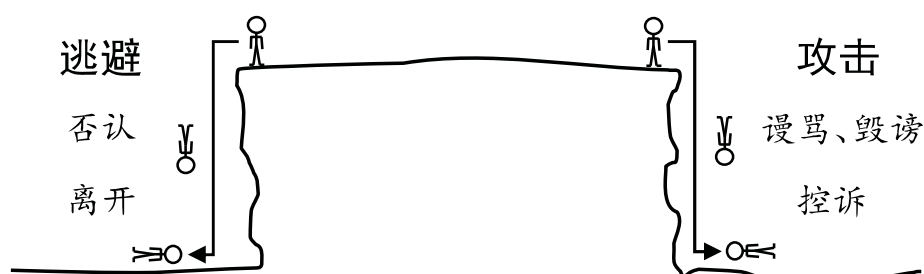
⁴ 谢恩德：《我们和好吧！——和平使者解决冲突之道》，第 30~31 页。

虽然现在许多人喜欢用这种方法处理冲突，但圣经却教导我们不可用这种方法处理肢体之间的冲突（详细内容可参考《哥林多前书》第四课）。

（三）其他攻击的方式

1. **孤立、打压对方**：例如不给对方服事的机会；阻止其他人跟对方沟通或合作；甚至把对方赶走。曾经有一位年青同工跟教会的一位长老发生冲突，这位长老没有跟那位青年同工商量、沟通，就停了他的工，不许他讲道。
2. **暴力**：有些人处理冲突的方法是诉诸暴力，伤害对方。在撒母耳记上，扫罗就是以这种方法处理他跟大卫之间的冲突。

〔教学提示：教师可以请学员分享他们自己或其他人被攻击的例子。最后，教师可以指出：不管是逃避或攻击，都只会令我们的灵命走下坡，而我们跟对方的关系也会走下坡。（见下图）〕



三、活动：个案讨论

（一）逃避冲突的个案

请教师留意，以下第一个个案讨论的目的是，要指出很多人面对冲突的反应是消极的，就是用逃避的方式来解决。



〔教学提示：教师可以考虑复印附录二，再把它剪开，在课堂前安排学员扮演个案中不同的角色，也可鼓励他们自由发挥，创作当中的对白。〕

个案一（第一节）

在一个教会的会议上，同工们讨论儿童主日学上课的合适时间，牵起了激烈的争论。朱长老认为主日学应该在大清早举行，因为孩子们的精神在早上是最好的，但其他人不同意。投票的结果是大比数不赞成在大清早举行儿童主日学。会议结束后，林长老跟朱长老说：“对不起，但希望你能理解。”朱长老强颜欢笑地说：“没事，没事。”

当天晚上，朱长老的妻子问他觉得怎样。朱长老说：“无论我的意见有多好，他们都不听我的。他们都很固执。”

【分组讨论】

1. 你认为朱长老在林长老面前用什么方法来处理冲突？
2. 你的教会有没有出现过这种“口和心不和”的情况？
3. 请简述：事件是怎样的？结果如何？

个案一（第二节）

背景：过了几个月，朱长老离开原来的教会，往别处聚会。当地教会的牧者陈弟兄表示欢迎。

陈： 你从哪里来的？

朱： 我从这个镇的东边来的。

陈： 那边的教会都很好。你为什么要跑到这里来聚会？

朱： 我跟他们的意见不一样。我不想在那边聚会。

【分组讨论】（续）

1. 你认为现在朱长老用什么方法来处理先前的冲突？
2. 你认为朱长老先前处理冲突的方法跟现在的有什么相同之处？
3. 比较现在与之前的处理方法，你认为朱长老想解决冲突的决心跟之前有不同吗？

〔教学提示：参考答案

第2条：相同的是，他一直逃避面对问题，没有解决问题；

第3条：不同的是，他现在更加不想去面对冲突。〕

【分组讨论】（续）

1. 你有没有用过“否认”或“离开”的方式来处理冲突？
2. 为什么你当时会选择以这样的方式来面对？
3. 问题最终得到解决吗？为什么？
4. 你有什么亏损没有？

（二）攻击他人的个案

请教师留意，以下第二和第三个个案讨论的目的，是要指出很多人面对冲突的反应是以自我为中心，以**攻击他人**作为解决的方法。

个案二

背景：延续第一课“活动二：角色扮演”之“（二）观念不同”的冲突（第3页），故事中的贵弟兄和平弟兄就买圣餐的葡萄汁引发冲突，两个人吵起来。

贵：（指着平弟兄）你做事马虎，没有责任心……

平：（指着贵弟兄）没有责任心的是你，你只会乱花钱！教会的钱几乎都给你花光了。

【分组讨论】

1. 你认为这两个弟兄用什么方法处理冲突？
2. 小孩子做错了一件事，我们可以因此说他是坏孩子吗？这样说对孩子会造成什么影响？
3. 你认为冲突双方的谩骂会对他们和他们身边的人造成什么影响？



〔教学提示：参考答案〕

第3条：这样谩骂会损害彼此的自尊，并且令冲突火上加油。〕

个案三

李弟兄借钱给陈弟兄做生意。可是陈弟兄生意失败，没法偿还债务。李弟兄向陈弟兄发出律师信，表示陈弟兄若不能在限期前还钱，他就告上法院去。

【分组讨论】

1. 你认为李弟兄用什么方法处理他跟陈弟兄的冲突？
2. 你认为个案二、三两种处理冲突的方法，是以什么为中心的呢？
3. 你认为哪个方法的破坏力更大？

〔教学提示：参考答案〕

第2条：两种方法都是以自我为中心，都是攻击性的；

第3条：控诉比谩骂的破坏力更大。〕

四、察验内心



1. 刚才我们提到好几种处理冲突的方法。你教会的弟兄姊妹一般会以哪种方法来处理冲突？为什么？结果怎样？
2. 你惯常以哪种方法来处理冲突？为什么？效果如何？
3. 跟小组组员一起读罗马书 8 章 28 至 37 节，然后各自在主面前默想：“神能使用冲突为我们效力吗？靠着爱我们的主，我们能在一切的冲突上得胜有余吗？”
4. 请祷告。不单为自己祷告，也为教会祷告，又为一些彼此间有冲突的弟兄姊妹祷告，求主使大家既不逃避，也不攻击，能积极地面对冲突，在一切的冲突上得胜有余。

请注意：有些时候，逃避——特别是短暂的逃避，是可以接受的，甚至是必需的；尤其是当双方出现重大分歧，并且大家都不是处于心平气和的状态，不能坐下来用爱心说诚实话；这个时候，“逃避”可以暂时避免冲突升级，让大家有时间和空间冷静下来。例如：你跟朋友有误会，但大家都未能平心静气地讨论，那时，你可以说：“我暂时不想讨论这件事，可否先让我冷静下来？过几天我会给你电话，我们到时再继续讨论，好吗？”